

5 Kelebihan Mempunyai Laman Web & Nama Domain .MY Untuk Bisnes Anda

Oleh: Aiman Azmi

Jika anda sesorang yang memiliki atau mengendalikan bisnes yang belum mempunyai laman web, berikut adalah 5 kelebihan mempunyai laman web, terutamanya nama domain .MY untuk bisnes anda!



Beroperasi 24/7

Mempunyai sebuah laman web atau nama domain .MY bermaksud pelanggan akan sentiasa dapat mencari anda bila-bila masa dan di mana sahaja. Ianya mampu menawarkan keselesaan mencari maklumat kepada pengguna kerana mereka dapat mengakses maklumat yang mereka perlukan hanya melalui hujung jari tanpa tekanan untuk membeli daripada penjual.



Pertukaran Maklumat

Dengan mudahnya laman web mampu menyediakan cara yang paling **CEPAT**, **MUDAH** dan **SELAMAT** untuk menyampaikan maklumat daripada penjual kepada pembeli. Salah satu kelebihan mempunyai laman web juga adalah anda boleh menyatakan maklumat penting operasi seperti waktu operasi,

nombor telefon atau alamat-alamat platform sosial media, selain menunjukkan gambar lokasi atau produk anda, dan menggunakan borang 'online' untuk memudahkan pertanyaan dari pengguna. Anda juga boleh memuat naik video promosi untuk tarikan pelanggan dan menjual produk anda dengan cara yang lebih efektif dan menjimatkan.



Kredibiliti Bisnes

Antara kelebihan mempunyai laman web adalah kredibiliti bisnes. Bayangkan jika anda mempunyai sebuah laman web serta nama domain .MY, ianya akan kelihatan profesional dan mesra pengguna. Kemungkinan besar pengguna akan lebih mempercayai bisnes anda berbanding bisnes-bisnes lain yang tidak mempunyai laman web. Anda mempunyai peluang yang lebih besar untuk mendapatkan pelanggan kerana mereka akan menjangkakan kepakaran anda adalah setara dengan rupa laman web serta nama domain anda yang berakhir dengan .MY.



Khidmat Pelanggan Secara Atas Talian

Kelebihan mempunyai laman web yang seterusnya adalah dapat menyediakan cara yang lebih mudah untuk mengendalikan perkhidmatan pelanggan. Dengan menyediakan jawapan bagi Soalan Lazim

atau *Frequently Asked Questions (FAQ)*, anda dapat mengurangkan kos khidmat pelanggan dan menjimatkan masa serta wang anda. Di samping itu, anda juga mampu menawarkan lebih banyak maklumat yang diperlukan untuk pelanggan. Ini bermaksud bahawa pelanggan anda dapat menerima jawapan untuk soalnya dengan serta-merta sekaligus, dapat membantu mendorong pelanggan untuk memberikan maklum balas yang positif melalui laman web anda.



Kembangkan Pasaran Bisnes, Tembusi Pasaran Global

Internet membolehkan setiap bisnes untuk merentasi sempadan geografi dan menjadikan bisnes anda dapat diakses oleh sesiapa sahaja yang mempunyai sambungan internet di mana-mana saja di dunia pada bila-bila masa. Sama ada anda menyediakan produk atau perkhidmatan, laman web adalah alternatif untuk menjual dan mempromosikan bisnes anda. Laman web kini mampu mempromosikan produk anda 100 kali lebih pantas daripada paparan tingkap di hadapan kedai di dalam mana-mana pasaraya.

Apa tunggu lagi? Anda masih ragu-ragu selepas mengetahui kelebihan mempunyai laman web dan nama domain .MY?

Jika anda berminat atau memerlukan laman web? MYNIC juga menyediakan latihan pembinaan laman web dan nama domain .MY untuk anda yang bakal mendigitalkan bisnes anda. Jom layari atau hubungi MYNIC di www.mynic.my untuk tahu lebih lanjut tentang laman web dan nama domain .MY untuk bisnes anda.